



Veritas

Vertegenwoordiging

BUDGETBEHEER | BEWINDVOERING
MENTORSCHAP | CURATELE | EXECUTELE

Jaarverslag 2022 Stichting Veritas Vertegenwoordiging

Contact:

Post: Postbus 9099, 3007AB Rotterdam
Bezoek: Olympiaweg 8a, 3077AL Rotterdam
Mail: info@stichtingveritas.nl
KvK: 61076937
RSIN: 854195270

Over Stichting Veritas Vertegenwoordiging

Stichting Veritas Vertegenwoordiging (“Veritas”) is de enige Rotterdamse non profit stichting voor bewindvoering, budgetbeheer en projecten. Overigens ook landelijk gezien is zij met haar non profit doelstelling vrijwel uniek.

Veritas draagt bij aan de maatschappij door te zorgen dat elk van haar cliënten een sterk vergrote kans op bestaanszekerheid, zorg en welzijn krijgt. Door gezond financieel beheer voor onze cliënten zorgen wij ervoor dat zij zelfstandig kunnen wonen, zichzelf als individu kunnen ontwikkelen, nog maximaal mee kunnen doen wanneer zij ouder zijn.

Daarbij staat maximale keuzevrijheid bij onze cliënten voorop. Veritas heeft (onder andere) als waarde dat elk individu potentie heeft. Soms heel groot. Soms heel klein. Maar er is altijd iets. Door het creëren van financiële rust, reinheid en regelmaat zorgt Veritas ervoor dat er in ieder geval een platform ontstaat waarop haar cliënt zijn of haar leven kan vormgeven.

Statutair wordt dit als volgt verwoord: Veritas vertegenwoordigt in meer of mindere mate haar cliënten in hun materiële en/of immateriële belangen wanneer zij niet langer ten volle in staat zijn dit te doen of te organiseren als gevolg van hun geestelijke of lichamelijke toestand.

Dit komt tot uitvoering in het uitvoeren van:

- Budgetbeheer
- Beschermingsbewind
- Curatele
- Nalatenschappen
- Eventueel projecten

Verslag over 2022

Voor een goed begrip van het jaarverslag over 2022 is het nodig nog heel even te kijken naar de roerige jaren 2020 en 2021. De start van corona en daarmee het thuiswerken drukten al een zware stempel op financiën en personeel in 2020, maar dit had pas echt gevolgen in 2022.

Veel van onze collega’s zochten eind 2020 en begin 2021 naar een nieuwe baan. Er was een moment dat we 50% van het personeel één jaar in dienst hadden. De enige manier waarop we de kwaliteit konden waarborgen was: extra personeel aannemen. Nieuwe collega’s werkten immers heel gedreven, maar hadden ook extra tijd nodig om het werk uit te voeren. We hebben veel collega’s boven gebudgetteerde formatie aangenomen.

In 2022 konden we dan wel de vruchten plukken: het aanwezige personeel raakte meer en meer ingewerkt en daardoor konden we weer terug naar begrote formatie.

Financiële doelen

De stichting is een non profit organisatie. Dat betekent niet dat er geen winst gemaakt mag worden, maar dat die winst altijd weer teruggegeven moet worden aan de organisatie.

Op het moment van opstellen van dit jaarverslag is de jaarrekening nog niet vastgesteld door onze jaarrekeningaccountant.

Op de website is daarom alleen de jaarrekening 2021 zichtbaar. Hiermee is direct aangetoond dat ook een non profit organisatie niet zonder risicobuffer kan opereren: met het opgespaarde eigen vermogen konden we de klap van 2021 te lijf.

Over het resultaat van 2022 valt wel alvast te zeggen dat we weer een gezond positief resultaat gedraaid hebben.

Operationele doelen

Per aanwezige fte op de werkvloer geldt een caseload van 85 dossiers bij een voltijdsaanstelling van 36 uur. Analyse van de caseloadbeoordeling leert dat we vrijwel het hele jaar door ruimte hadden in de shoptime: met het aantal beschikbare uren konden we de noodzakelijke uren leveren aan onze cliënten.

We gaan daarbij uit van een verdeling van de caseload waarbij 30% van de cliënten minder dan gemiddelde uren nodig heeft, 50% net zo veel als de gemiddelde uren en 20% meer dan de gemiddelde uren. Gezien dat circa 40% van onze cliënten in instellingen zit konden we deze toezegging aan onze cliënten en het personeel waarmaken.

Waarbij deze zakelijke analyse geen recht doet aan de ‘springerigheid’ op de vloer: door ziekteverzuim, zwangerschappen en verloop van personeel heeft het aanwezige personeel een uitstekende prestatie neergezet!

Groei van het aantal cliënten

De stichting wil graag netto 2% per jaar groeien in dossieraantallen. De reden hiervoor is dat dit noodzakelijk is om de stijgende kantoor- en organisatiekosten te kunnen blijven dekken.

Boekjaar 2022	Op 1 januari 2022	Beeindigd	Veranderd	Gestart	Op 31 december 2022	Vershil	Vershil in %
Beschermingsbewind	1835	181	16	173	1843	8	0%
Curatele	58	3	-3	2	54	-4	-7%
Inkomensbeheer	256	35	-13	13	221	-35	-14%
Mentorschap	335	59	0	88	364	29	9%
Testamenteir bewind	1	1	0	0	0	-1	-100%
Totaal	2485	279	0	276	2482	-3	0%

Overall hebben we deze doelstelling dus niet gehaald. We zien wel dat de werksoort mentorschap sterk maar gecontroleerd groeit.

Landelijk Kwaliteitsbureau: audit moet worden gehaald

De laatste controle van het Landelijk Kwaliteitsbureau ging over het jaar 2021 (ten tijde van het schrijven). We zijn “benoembaar” beoordeeld; de audit is dus met een positief oordeel afgesloten.

Conclusie

Na het zware jaar 2021 was 2022 een rustiger jaar waarin de complimenten naar de collega’s gaan. Op 20 oktober 2022 werden de nieuwe tarieven 2023 bekend: er is sprake van 0% indexatie (!). Dat

zal dus de nodige uitdagingen gaan geven.... Gezien het opgebouwde in 2022 zien we het met vertrouwen tegemoet!