



Veritas

Vertegenwoordiging

BUDGETBEHEER | BEWINDVOERING
MENTORSCHAP | CURATELE | EXECUTELE

Beleidsplan 2023 Stichting Veritas Vertegenwoordiging

Contact:

Post: Postbus 9099, 3007AB Rotterdam
Bezoek: Olympiaweg 8a, 3077AL Rotterdam
Mail: info@stichtingveritas.nl
KvK: 61076937
RSIN: 854195270

Over Stichting Veritas Vertegenwoordiging

Stichting Veritas Vertegenwoordiging ("Veritas") is de enige Rotterdamse non profit stichting voor bewindvoering, budgetbeheer en projecten. Overigens ook landelijk gezien is zij met haar non profit doelstelling vrijwel uniek.

Veritas draagt bij aan de maatschappij door te zorgen dat elk van haar cliënten een sterk vergrote kans op bestaanszekerheid, zorg en welzijn krijgt. Door gezond financieel beheer voor onze cliënten zorgen wij ervoor dat zij zelfstandig kunnen wonen, zichzelf als individu kunnen ontwikkelen, nog maximaal mee kunnen doen wanneer zij ouder zijn.

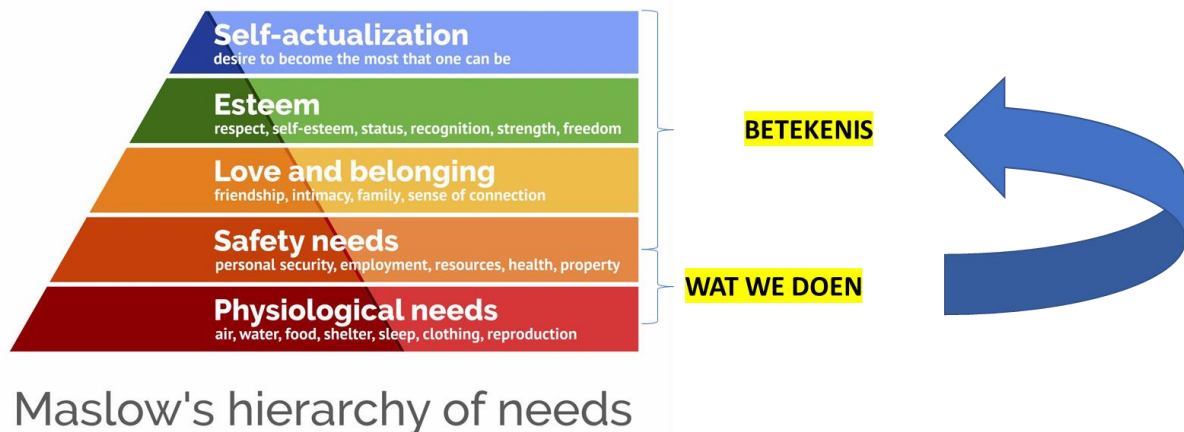
Daarbij staat maximale keuzevrijheid bij onze cliënten voorop. Veritas heeft (onder andere) als waarde dat elk individu potentie heeft. Soms heel groot. Soms heel klein. Maar er is altijd iets. Door het creëren van financiële rust, reinheid en regelmaat zorgt Veritas ervoor dat er in ieder geval een platform ontstaat waarop haar cliënt zijn of haar leven kan vormgeven.

Statutair wordt dit als volgt verwoord: Veritas vertegenwoordigt in meer of mindere mate haar cliënten in hun materiële en/of immateriële belangen wanneer zij niet langer ten volle in staat zijn dit te doen of te organiseren als gevolg van hun geestelijke of lichamelijke toestand.

Dit komt tot uitvoering in het uitvoeren van:

- Budgetbeheer
- Beschermingsbewind
- Curatele
- Nalatenschappen
- Eventueel projecten

Dit kan worden weergegeven in het volgende plaatje:



Bewindvoering: toestand of schulden

Sinds 2014 zijn er twee wegen naar onderbewindstelling:

- de geestelijke en/of lichamelijke toestand
- het hebben van problematische schulden en/of verkwisting (nieuw per 2014)

Dat heeft sinds 2014 geleid tot een enorme toename van het aantal bewindvoerderskantoren (en dus mensen onder bewind). Veritas heeft haar oude doelstelling nooit verlaten. Veritas is er voor mensen die het zelf niet (of niet helemaal) zelfstandig kunnen vanwege een onderliggende oorzaak. In de visie van Veritas zijn schulden een symptoom en geen oorzaak van financiële stress. Waar andere organisaties soms nagenoeg alleen 'schuldbewinden' aannemen, is Veritas er speciaal voor mensen die laagbegaafd, dement(erend), licht verstandelijk beperkt, geriatrisch, DSM5 gediagnosticeerd enzovoort zijn.

Ongeveer 40% van de cliënten is 65 jaar of ouder. Dit is overwegend de geriatrische groep. Buiten de standaard bewindvoerderswerkzaamheden hebben wij extra hulpverlening ingericht die specifiek voor die doelgroep is ontwikkeld:

- Voorafgaand aan het bewind zorgen wij vaak al voor verhuizing van de woning naar de kamer.
- Voorafgaand aan het bewind zorgen wij vaak al voor hoogst noodzakelijke algemeen dagelijkse behoeftes.
- Voorafgaand aan het bewind kunnen wij vaak al een ID kaart of paspoort verzorgen.
- Tijdens het bewind is een speciale plaats weggelegd voor de Stichting Veritas Mentorschap. Nauw verbonden aan Veritas hebben de mentoren niet alleen de taak te letten op de zorg die cliënten ontvangen, maar ook (zo niet: overwegend) de taak op te letten op het welzijn van de cliënten. Daarbij hebben de mentoren in beginsel voorrang in financiële besluiten als het zorg en/of welzijn betreft.
- Tijdens het bewind zorgen de mentoren voor professionele mantelzorg bij het wegvallen van het vrijwilligerswerk dat veel instellingen hadden (Zorgmies). De wens bestaat om binnen de mentoren een vorm van 'vrijwillige buddy's' te creëren zodat we voor elke cliënt uitstapjes kunnen organiseren.
- Met het overlijden van een cliënt eindigt de bewindvoering en het mentorschap. Veritas heeft wegen gevonden om de zorg- / verblijfstellingen te garanderen dat het stoffelijk overschot ook buiten kantooruren met zorg wordt geborgen en dat de kamer binnen twee weken weer beschikbaar komt voor een nieuwe patiënt. Met gepaste trots: Veritas is de enige organisatie die dit garandeert.

De groep onder de 65 jaar is een zeer gemêleerde: overwegend zelfstandig wonend met één van de eerder genoemde grondslagen. Het kan zijn dat er schulden zijn, maar dat is slechts in 20% van het totaal aantal cliënten het geval. En ook dan geldt dat er over het algemeen een onderliggende oorzaak aanwezig is die tot de schulden heeft geleid.

Buiten de standaard bewindvoerderswerkzaamheden hebben wij extra hulpverlening ingericht die specifiek voor die doelgroep is ontwikkeld:

- Het meest in het oog springend is de 'train de trainer' benadering. In het streven naar maximale zelfbeschikking stelt Veritas gratis trainingen financiële zorg beschikbaar aan de begeleidingsprofessionals. Door het aanleren van een tweerekeningstelsel zouden deze professionals in staat moeten zijn om hun 'lichtere gevallen' zelfstandig te begeleiden. Bewindvoering is dan niet nodig.
- Veritas is altijd benaderbaar voor gemeenten en andere overheden voor klankbordgroepen, stuurgroepen e.d. Recent is meegewerkt aan het convenant met de gemeente Rotterdam. Doelstelling is hier de focus te leggen op stabilisatie als voorwaarde voor

schuldhulpverlening: zonder een stabiele situatie is geen schuldhulpverlening mogelijk en zal veel inzet van de gemeenten tevergeefs zijn.

- Ook hier is de samenwerking met Stichting Veritas Mentorschap van vitaal belang. In de demografische ontwikkeling van 'langer zelfstandig blijven wonen' zien we dat ouderen meer en meer regeltaken op zich krijgen. De mentoren proberen zo goed mogelijk dit zelfstandig wonen te ondersteunen. Ook regelen zij bijvoorbeeld dagjes uit via wederom Zorgmies.

Verwerving van inkomsten

De tarieven van curatele, bewindvoering en mentorschap worden jaarlijks vastgesteld door het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Problematisch in 2023 is dat er sprake is van 0% (!) indexatie. Financieel zal 2023 dan ook een zwaar jaar worden.

In beginsel draagt een cliënt zijn/haar eigen kosten van curatele, bewind en/of mentorschap. Bij het ontbreken van draagkracht zal Veritas bijzondere bijstand aanvragen voor de cliënt.

De nalatenschapsservice (het verzorgen van het stoffelijk overschot en het leegruimen van de kamer) komt in beginsel uit de nalatenschap. Er wordt samengewerkt met de gemeenten (Wet op de lijkbezorging) en het Rijksvastgoedbedrijf (bij een onbeheerde nalatenschap). Wanneer de erfgenamen dit willen zorgen we voor afwikkelen van de nalatenschap. Deze kosten komen voor rekening van de nalatenschap.

Veritas is in de regio Rijnmond een 'household name': door het unieke aanbod weten verzorgers, verplegers en begeleidingsprofessionals ons goed te vinden. Door permanent kwaliteitscontrole uit te voeren wordt dit netwerk zorgvuldig in stand gehouden.

Om de stijgende prijzen te lijf te kunnen wordt het belangrijker te groeien. Dat zal via autonome groei moeten gaan. 'Schokken' in de vorm van overnames kunnen het dagelijkse werk verstoren. Onderzocht zal worden of het ouderenaanbod ook buiten de regio ontwikkeld kan worden.

Voor de goede orde: als curator, bewindvoerder en/of mentor is het Veritas verboden schenkingen van haar cliënten aan te nemen, of erfenissen te aanvaarden wanneer opgesteld door cliënt. Schenkingen of subsidies van buiten de cliëntgroep zijn wel toegestaan. Dit is al geruime tijd niet meer voorgekomen. Schenkingen zullen zo veel mogelijk volgens de wensen van de schenker worden besteed, of overwegend ten goede komen aan bijzondere cliënt gerelateerde projecten. Subsidies uiteraard alleen aan de doelsverstreking.

Het beheer en de besteding van het vermogen van de instelling

De inkomsten en het vermogen van de instelling komen geheel toe aan het werken aan de doelstelling van Veritas.

Veritas kent een driekoppige Raad van Toezicht:

- Dhr. G.J. Kempen; voorzitter
- Mw. T. Hummelen; lid
- Dhr. G.M. Molier; lid

Zij ontvangen een niet bovenmatig vacatiegeld. De Raad van Toezicht komt minimaal vier keer per jaar bijeen. Tussentijds komen in ieder geval de financiële commissie en de kwaliteitscommissie bij

elkaar. De directeur bestuurder legt verantwoording over het gevoerde financiële en algemene beleid af.

Veritas wordt bestuurd door:

- Dhr. P.M. Hoornweg; directeur bestuurder

Veritas kan wettelijk mede vertegenwoordigd worden door:

- Mw. Y. Nakano; operationeel manager

Het personeel wordt verloond volgende de CAO Sociaal Werk.

Kwaliteit

Conform de wettelijke eisen wordt Veritas jaarlijks geaudit door het Landelijk Kwaliteitsbureau. Bij het schrijven van dit document is Veritas voor de laatste audit geslaagd.

Interne aansturing

Veritas werkt met zelfsturende teams met nadruk op de samenhang tussen organisatie- en persoonlijk belang. Veritas denkt door het zo laag mogelijk leggen van besluitvorming de professionele zelfstandigheid zo veel mogelijk te bevorderen. Door nadruk op de relatie tussen 'uitvoering' en 'betekenis' wil Veritas zo veel mogelijk gevoel van fulfilment mogelijk maken. Open en eerlijke feedback, handelingsreflectie en teamreflectie zijn allemaal bouwstenen in dit bouwwerk.

Veritas hecht veel belang aan de caseloadbeheersing. Bedacht moet worden dat er per jaar in de basis 17 uur voor het werk beschikbaar is. Dat is in de huidige tijd eigenlijk (veel) te weinig, maar we zullen het er mee moeten doen...

De aansturing ziet er dan als volgt uit:

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Het totaal aantal uren van één fte is 52 weken van 36 uur | 1.872 uur |
| Veritas gaat uit van 5 tot 6 weken vrij en 2 tot 1 weken / week ziek en overig | |
| Één fte heeft dus 45 weken van 36 uur beschikbaar | 1.620 uur |
| Gedeeld door 17 uur per dossier betekent dat een maximale caseload van | 95 dossiers |
| Dat vindt Veritas te hoog; hiermee voldoen we niet voldoende aan de stichtingswensen | |
| Daarom wordt het maximale aantal dossiers per fte gesteld op maximaal | 85 dossiers |
| Waarbij de doelstelling is: | |
| - 30% van de cliënten kost minder dan het gemiddelde aantal uren | |
| - 50% van de cliënten kost ongeveer het gemiddelde aantal uren | |
| - 20% van de cliënten kost meer dan het gemiddelde aantal uren | |

Klachten zijn een gratis advies

Diezelfde open aanspreekcultuur wil Veritas ook doorgeven aan haar stakeholders. Een ieder die een klacht heeft over ons werk wordt van harte uitgenodigd dit door te geven. Dat is nu nog een analoge gelegenheid. In 2023 zal Veritas zorgen voor een digitale mogelijkheid. Tevens is de procedure als formeel en hoogdrempelig beoordeeld. Gezocht zal worden naar een laagdrempelige methode.

Smart formulering algemene doelstellingen 2023:

- Beheersbare autonome groei van cliëntaantallen: 2% netto stijging (instroom minus uitstroom)
- Positief resultaat jaarlijkse audit Landelijk Kwaliteitsbureau
- Benodigde capaciteit gedeeld door aanwezige capaciteit is gemiddeld groter dan 1
- Grote resultaat wordt gehaald

Smart formulering specifieke doelstellingen 2023:

- Ontwikkelen HRM tool zelfsturende teams
- Overgang naar Onview is geheel geïmplementeerd (doel is april)
- Overgang naar nieuwe HRM en salarisadministratie vanwege implementatie Individueel Keuzebudget
- Overgang van mentordossiers naar Stichting Veritas Mentorschap vanwege eigenheid mentorschap
- Behalen Anbi status
- Lagere drempel klachtenprocedure en digitalisering ervan